

## CONTRATTO DI OSPITALITA’

### Casa di Soggiorno Prealpina

Tra la “Prealpina S.r.l.”, con sede legale a Cavaso del Tomba (TV), in via S. Antonio, 4, C.F. e P.I. 00635730260, nella persona del Legale Rappresentante, dott. Rodolfo Franceschetto, nato a Padova il 09/02/1950, d’ora in poi denominata “Prealpina”,

e il sig. / la sig.ra \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
telefono n° \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

e il sig. / la sig.ra \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
telefono n° \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

e il sig. / la sig.ra \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
telefono n° \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

d’ora in poi denominati “*contraenti*”  
ed unitariamente indicati come le “*parti*”,

Premesso che:

- la Prealpina, Centro Servizi convenzionato con l’A.U.L.S.S. n° 2 “Marca Trevigiana” per le prestazioni di carattere sanitario, accoglie nella propria Casa di Soggiorno, a domanda degli interessati e a fronte del pagamento di un corrispettivo (retta), persone non autosufficienti, di norma anziane, che necessitano di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera per patologie fisiche, psichiche, sensoriali e miste, non curabili a domicilio;
- l’accoglimento trova fondamento e titolo esclusivamente nel presente contratto a prestazioni corrispettive, per cui il venir meno per qualsiasi causa delle obbligazioni di una parte comporta conseguentemente il venir meno anche di quelle a carico della controparte, non sussistendo, in assenza del predetto rapporto contrattuale, alcun obbligo della Prealpina di accoglienza ed assistenza di qualsivoglia soggetto;

tra le parti, come sopra individuate:

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

#### 1 Premesse

Le premesse, che qui si intendono integralmente trascritte, formano parte sostanziale del presente contratto.

#### 2 Accoglimento

La Prealpina accoglie a tempo indeterminato/determinato presso la Casa di Soggiorno il sig. \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ d'ora in poi per semplicità indicato anche quale "ospite", garantendo per il periodo di ospitalità le prestazioni e i servizi indicati nel presente contratto.

La Prealpina dispone di un periodo di 15 (quindici) giorni dal giorno dell'accoglimento, per accertare se l'ospite è idoneo al tipo di struttura e alla vita di comunità, sia dal punto di vista sanitario che comportamentale, e se la comunità risponde alle esigenze dell'ospite. Trascorso tale periodo con esito positivo, l'ospite sarà accettato a pieno titolo. In caso di esito negativo i contraenti si impegnano a trasferire l'ospite altrove entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni. In mancanza si applicherà la procedura prevista dal successivo art. 9.

### **3 Progetti assistenziali e sistemazione alloggiativa**

La scelta della sistemazione, i programmi terapeutici, i progetti assistenziali, l'organizzazione della vita quotidiana sono fissati dalla Prealpina, in rapporto alle condizioni dell'ospite e all'obiettivo del recupero o del mantenimento dell'autonomia funzionale e/o del benessere dello stesso.

La Prealpina può quindi disporre la modifica della sistemazione alloggiativa iniziale, con facoltà di trasferire l'ospite in una stanza o in un nucleo diverso da quell'assegnato all'atto dell'ingresso, per necessità organizzative proprie o per favorire il benessere di tutti gli ospiti o per le mutate condizioni fisiche o psichiche dell'ospite, che comportino la variazione del profilo di autonomia. In particolare, la Prealpina potrà disporre il trasferimento dell'ospite nel nucleo protetto o viceversa la dimissione da tale nucleo.

Qualora il trasferimento comporti un aumento della retta giornaliera, i contraenti, prontamente informati in merito con preavviso non inferiore a 8 (otto) giorni, salvo ragioni di urgenza a tutela del benessere dell'ospite, saranno tenuti al pagamento del maggior onere, salva la facoltà di recesso, secondo quanto previsto dal successivo art. 8, senza applicazione in tale ipotesi del termine di preavviso.

### **4 Sorveglianza degli ospiti e contenzioni**

La Prealpina non applica, se non previa prescrizione medica e con il consenso dei contraenti e, comunque, in applicazione di specifici protocolli, alcuna misura contenitiva o restrittiva eccedente l'ordinaria sorveglianza degli ospiti, e non garantisce la sorveglianza a vista degli accessi e delle uscite.

### **5 Retta**

La retta giornaliera viene determinata a seconda della tipologia di ricovero dell'ospite, che può essere in regime convenzionato o privato, come specificatamente indicato nel tariffario della Struttura, che i contraenti dichiarano di conoscere e accettare e che in ogni caso è sempre visibile e pubblicato nel sito internet [www.prealpina.net](http://www.prealpina.net).

In caso di modifica della tipologia di ricovero dell'ospite, la retta giornaliera verrà adeguata di conseguenza, secondo il tariffario vigente in quel momento. La variazione della retta verrà comunicata per iscritto ai contraenti anche eventualmente mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Nel caso specifico, l'ospite viene accolto in regime di (barrare la casella corrispondente al tipo di ricovero):

**A) ricovero convenzionato, con impegnativa di residenzialità**

Per gli ospiti in regime convenzionato, la quota di rilievo sanitario è a carico del Servizio Sanitario Regionale e rimangono a carico dei contraenti la retta per i servizi alberghieri e per i servizi aggiuntivi richiesti.

La retta alberghiera giornaliera è pari ad € 52,00 e comprende:

1. alloggio, compreso il servizio di pulizia della stanza e degli spazi comuni
2. vitto, in base alle esigenze di alimentazione proprie dell'ospite

3. servizio di assistenza, a mezzo di operatori socio-sanitari, comprendente l'igiene e cura della persona, l'aiuto nella vestizione, l'assunzione del cibo e il supporto nelle normali attività della vita quotidiana
4. servizio medico
5. servizio infermieristico
6. servizio sociale
7. servizio fisioterapico
8. servizio psicologico
9. servizio logopedico
10. servizio dietistico
11. servizio educativo-ricreativo
12. servizio di lavanderia per la biancheria piana
13. servizio spirituale.

In aggiunta alle prestazioni sopra indicate, i contraenti chiedono espressamente di usufruire anche dei servizi aggiuntivi offerti dalla Struttura che comprendono, a titolo non esaustivo:

1. presa in carico e affiancamento dell'ospite e dei familiari nell'espletamento delle pratiche per l'accertamento dell'invalidità civile dell'ospite, per la richiesta dei sostegni e aiuti previsti dalla l. 104/1992 e dell'indennità di accompagnamento
2. attivazione delle esenzioni (es. 3C1, 7R2, etc...)
3. servizio di lavanderia della biancheria personale e dei capi di abbigliamento dell'ospite
4. igiene mediante l'utilizzo del dispositivo idro-molecolare per Ospiti alettati o per i quali l'igiene rappresenta occasione di stress
5. climatizzazione in camera
6. connessione a internet
7. televisore in camera
8. letto elettrico
9. materasso antidecubito fornito in base alle esigenze dell'ospite
10. servizio di parrucchiere e barbiere per taglio e piega dei capelli
11. servizio di estetista per manicure e pedicure
12. utilizzo della linea telefonica per comunicazioni Ospite/Familiare

Per gli ospiti accolti nel “Nucleo Protetto “Diamante” i servizi aggiuntivi, in aggiunta a quelli sopra indicati, comprendono anche:

- a. utilizzo della bambola terapeutica per alleviare situazioni di stress e agitazione psico-motoria negli ospiti affetti da demenza
- b. predisposizione di un *setting* accogliente e volto a "mascherare" ascensori e altre vie di fuga
- c. dotazione di letti elettrici specifici per malati di Alzheimer
- d. realizzazione di percorsi sensoriali che permettano di dare sfogo all'affaccendamento

Il costo giornaliero dei servizi aggiuntivi è a totale carico dei contraenti, in aggiunta al costo della retta alberghiera giornaliera.

La retta giornaliera, pertanto, comprensiva anche dei servizi aggiuntivi, ammonta a complessivi € \_\_\_\_\_, che i contraenti si impegnano a corrispondere anche in presenza di eventuali contestazioni del servizio reso dalla Prealpina.

**B) Ricovero di ospite titolare di Quota Sanitaria di Accesso**

Per gli ospiti privi di Impegnativa di Residenzialità, ma titolari di Quota Sanitaria di Accesso (Q.S.A.), ai sensi e per gli effetti della Deliberazione della Giunta Regionale n. 1304 del 8/9/2020, la retta giornaliera a carico dei contraenti è pari d € \_\_\_\_\_.

Tale importo, che i contraenti si impegnano a corrispondere anche in presenza di eventuali contestazioni del servizio reso dalla Prealpina, comprende tutti i servizi sopra indicati con riferimento al ricovero in regime convenzionato, sia socio-sanitari che alberghieri, inclusi i servizi aggiuntivi, dei quali i contraenti chiedono espressamente di usufruire.

□ **C) ricovero in regime privato, fuori convenzione**

Per gli ospiti privati, i contraenti sono responsabili della totalità della retta, che comprende tutti i servizi sopra indicati con riferimento al ricovero in regime convenzionato, sia socio-sanitari che alberghieri, inclusi i servizi aggiuntivi.

La retta giornaliera è pari ad € \_\_\_\_\_, che i contraenti si impegnano a corrispondere anche in presenza di eventuali contestazioni del servizio reso dalla Prealpina.

\*\*\*

Per tutte le tipologie di ricovero, la retta giornaliera sarà periodicamente adeguata in relazione alla variazione dei costi di gestione della struttura. Tali adeguamenti saranno prontamente e formalmente comunicati ai contraenti mediante lettera o e-mail. Entro il termine di 8 (otto) giorni da tale comunicazione, i contraenti potranno esercitare la facoltà di recesso ai sensi del successivo art. 8, senza applicazione in tale ipotesi del termine di preavviso, con conseguente obbligo di trasferimento dell'ospite in altro luogo.

L'addebito della retta, complessivamente considerata, decorre dal giorno successivo all'accettazione del posto da parte dei contraenti.

L'assistenza medico-sanitaria, farmaceutica e riabilitativa è garantita da personale medico convenzionato, in base ai criteri di prestazione del S.S.N.

La retta alberghiera ed i servizi aggiuntivi non comprendono, e sono quindi addebitate ai contraenti, oltre all'importo della retta giornaliera complessiva come sopra indicata, tutte le spese extra sostenute dalla Prealpina a favore e per conto dell'ospite e preventivamente autorizzate dagli stessi contraenti, anche per via telefonica o per il tramite di persona delegata. Tali spese possono riguardare, a mero titolo esemplificativo e senza alcuna pretesa di esaustività, il costo del servizio di trasporto non coperto dall'ULSS, farmaci e presidi non rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale, il servizio di parrucchiera per permanenti o tinte, il servizio di lavasecco esterno ecc.

## **6 Pagamento della retta**

Il pagamento della retta giornaliera dovrà essere effettuato mensilmente, mediante bonifico bancario o addebito diretto (che dovranno riportare le generalità dell'ospite ed il periodo di riferimento) o direttamente presso l'ufficio amministrativo della Prealpina tramite assegno bancario, vaglia postale o carte di pagamento entro il giorno 10 (dieci) del mese in corso.

Nel caso in cui il presente contratto sia sottoscritto da più contraenti, che si obbligano al pagamento della retta giornaliera per lo stesso ospite, gli stessi saranno tenuti in via solidale, ai sensi dell'art. 1292, c.c., e quindi la Prealpina potrà rivolgersi senza formalità a ciascuno di essi per il pagamento dell'intero.

In caso di mancato pagamento, anche di una sola mensilità, da parte dei contraenti, la Prealpina provvederà a diffidare i contraenti stessi, mediante raccomandata A.R., a provvedere al pagamento entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dal ricevimento. In caso di morosità superiore a 2 (due) mensilità, la Prealpina, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, potrà altresì ritenere risolto il presente contratto, comunicando a mezzo raccomandata A.R. la propria decisione ai contraenti, che dovranno trasferire l'ospite altrove entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, salvo comunque il recupero del credito vantato nei confronti dei contraenti, oltre al pagamento delle somme previste dal successivo art. 9.

Inoltre, dal giorno di scadenza del pagamento saranno comunque dovuti, senza bisogno di specifica richiesta e/o di messa in mora del debitore, gli interessi sulle somme a debito nella misura dell'8 (otto)%.

## **7 Assenze e decesso dell'ospite**

In caso di assenza giustificata dell'ospite (per ricovero ospedaliero, rientro temporaneo in famiglia, vacanza, ecc.), i contraenti, fermo restando l'obbligo di integrale rimborso delle spese anticipate dalla Prealpina per conto dell'ospite, hanno diritto ad una riduzione dell'importo mensile della retta giornaliera, calcolata secondo i seguenti criteri:

- il periodo che va dal giorno successivo l'uscita, al giorno precedente l'ingresso sarà considerato periodo di assenza;
- per tale periodo di assenza sarà applicata una riduzione del 25 (venticinque) % della retta giornaliera;
- il posto letto sarà conservato per un periodo massimo di 2 (due) mesi, decorso il quale l'ospite perderà la disponibilità del posto senza necessità di formalità alcuna.

L'assenza ingiustificata di 3 (tre) giorni comporterà la risoluzione del presente contratto con addebito dell'intera retta giornaliera per i giorni di assenza, oltre al pagamento di una somma pari all'ammontare della retta giornaliera per il periodo di preavviso non concesso.

Nel caso di decesso dell'ospite, sarà addebitato un importo pari al 50 (cinquanta) % della retta giornaliera per il servizio di cella mortuaria, con decorrenza dal giorno successivo al decesso fino al giorno di partenza della salma.

### **8 Recesso e risoluzione del contratto**

In caso di recesso dal presente contratto, i contraenti si impegnano a darne comunicazione alla Prealpina, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo "Preavviso", con almeno:

- 15 (quindici) giorni d'anticipo per gli ospiti inseriti in regime privato, fuori convenzione;
- 7 (sette) giorni d'anticipo per gli ospiti inseriti in convenzione;
- 7 (sette) giorni di anticipo per gli ospiti inseriti con Quota Sanitaria di Accesso.

Tali termini decorrono dal ricevimento della stessa da parte della Prealpina. In caso di mancato o tardivo preavviso sarà addebitato l'importo della retta giornaliera per i giorni di mancato preavviso. L'esercizio della facoltà di recesso dal presente contratto da parte dei contraenti, comporta a carico degli stessi l'obbligo di trasferire l'ospite altrove.

La Prealpina può disporre la dimissione dell'ospite con obbligo di ottemperanza da parte dei contraenti al trasferimento dell'ospite in altra sede:

- a seguito di giudizio di inopportunità della permanenza sotto il profilo comportamentale o psico-sanitario, sentito il parere dell'U.O.I. (Unità Operativa Interna);
- per morosità nel pagamento della retta giornaliera e delle altre spese di competenza dell'ospite, superiore a n° 2 (due) mensilità, secondo quanto previsto dal precedente art. 6;
- qualora l'ospite e/o i contraenti non accettino le scelte organizzative e logistiche adottate dall'Amministrazione;

### **9 Procedimento di dimissione**

Nelle ipotesi previste dal punto precedente e negli altri casi in cui sia necessario procedere alla dimissione dell'ospite, la Prealpina provvederà a diffidare i contraenti, mediante raccomandata A.R., a trasferire l'ospite in altra sede. Qualora gli stessi non vi ottemperino entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni, saranno tenuti a pagare, oltre alla retta fino al momento di effettiva permanenza in struttura, una penale fino al doppio della retta giornaliera, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, per ogni giorno successivo alla scadenza del termine assegnato.

In ogni caso, trascorso inutilmente il termine di 15 (quindici) giorni assegnato con la diffida, l'Ente adirà le vie legali per il trasferimento forzoso dell'ospite, con riserva di segnalazione del fatto alla competente autorità giudiziaria penale.

### **10 Uscite**

L'uscita dell'ospite non autosufficiente dalla struttura deve avvenire sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dei contraenti o di altro soggetto accompagnatore, previa compilazione e sottoscrizione di apposita comunicazione da consegnare all'infermiere in turno. In tali casi il soggetto accompagnatore assume ogni e qualsiasi responsabilità per la custodia e cura dell'ospite.

## 11 Residenza

A seguito dell'ingresso in struttura, la Prealpina comunicherà la presenza dell'ospite ai competenti uffici pubblici. I contraenti s'impegnano ad adempiere alle eventuali formalità necessarie per regolarizzare la presenza e la permanenza e cura dell'ospite presso la struttura (es. cambio di residenza, autorizzazioni Giudice Tutelare, consegna di documenti), fermo restando che, alla scadenza del periodo massimo consentito dalla vigente normativa in materia di trasferimento della residenza, la Prealpina provvederà d'ufficio alle necessarie comunicazioni ai competenti uffici.

## 12 Disposizioni particolari

La Prealpina non assume responsabilità alcuna per furto e smarrimento di valori e oggetti personali di qualsiasi tipo (ivi comprese le protesi) conservati nella stanza dall'ospite o comunque nella sua disponibilità.

I contraenti sono a conoscenza che in caso di ricovero ospedaliero la Prealpina è esonerata dal prestare la propria assistenza all'ospite. Tale assistenza è esclusivamente a carico dei contraenti.

I contraenti prestano preventivo consenso all'assegnazione a favore dell'ospite del medico che sarà individuato dalla Prealpina sulla base delle normative di legge e/o delle convenzioni in essere presso la struttura.

I contraenti autorizzano:

- la partecipazione dell'ospite alle gite e/o attività esterne alla struttura ritenute idonee dal medico curante;
- la Prealpina alla pubblicazione di foto ritraenti l'ospite assistito per esigenze assistenziali.

I contraenti dichiarano di conoscere, accettare e s'impegnano a rispettare le norme interne relative all'organizzazione e gestione della struttura e all'assistenza / permanenza degli ospiti.

I contraenti dichiarano di aver ricevuto l'Allegato A al Decreto Regione Veneto n. 72 del 29.07.2016 *“Linee di indirizzo sulle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogabili a persone affette da demenza e in particolare dal morbo di Alzheimer e sui relativi costi”* nonché di essere stati edotti sul contenuto del medesimo documento, nonché dei DPCM 14.02.2001 e 12.01.2017, delle D.G.R. Veneto n. 1304 del 08.09.2000 e n. 996 del 9.08.2022.

## 13 Controversie

Per qualsiasi controversia tra le parti sull'interpretazione, applicazione, ovvero esecuzione della presente convenzione, le parti eleggono quale Foro esclusivamente competente il Tribunale di Treviso.

## 14 Norma finale

La mancata applicazione o esecuzione di una delle previsioni della presente convenzione, o di una delle facoltà ivi previste, da parte di una delle parti, compreso il mancato esercizio di diritti, non può in alcun modo essere considerata come rinuncia a tale previsione e non preclude alla parte di eseguire, o esercitare gli stessi, o altri diritti, al verificarsi di nuove circostanze disciplinate dalla convenzione.

\*\*\*

Mod. 050.07	<p align="center"><b>“Prealpina S.r.l.”</b>  <b>Via S. Antonio, 4</b>  <b>31034 Cavaso del Tomba (TV)</b></p>	Rev.n.04 del 14/05/2024
-------------	---	-------------------------

Il presente contratto, composto di n° 14 (quattordici) articoli e scritto su n° 8 (otto) facciate, è sottoscritto in due originali.

Letto, approvato e sottoscritto.

Cavaso del Tomba, .....

I contraenti

Prealpina S.r.l.  
Dott. Rodolfo Franceschetto

.....

.....

.....

.....

\*\*\*

I contraenti dichiarano di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi degli articoli 1341 e 1342, c.c., i seguenti articoli: art. 2 (Accoglimento), art. 3 (Progetti assistenziali e sistemazione alloggiativa), art. 5 (Retta), art. 6 (Pagamento della retta), art. 7 (Assenze e decesso dell'ospite), art. 8 (Recesso e risoluzione del contratto), art. 9 (Procedimento di dimissione), art. 10 (Uscite), art. 12 (Disposizioni particolari), art. 13 (Controversie).

Letto, approvato e sottoscritto.

Cavaso del Tomba, .....

I contraenti

.....

.....

.....

Il contraente sig. \_\_\_\_\_ è persona di riferimento anche per gli aspetti sanitari e stato di salute dell'ospite:

SI                                       NO

Se la persona di riferimento per gli aspetti sanitari e lo stato di salute è diversa dai contraenti compilare la parte sottostante con i dati personali :

sig. / sig.ra (cognome e nome) \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_, il

residente a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ grado di parentela \_\_\_\_\_

Firma dei contraenti .....

.....

.....

Firma del Referente Aspetti Sanitari .....