

<p>"Prealpina" S.r.l. Via S. Antonio, 4 31034 Cavaso del Tomba (TV)</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA</p>	<p>Rev. 5 DEL 01/01/2017</p>
--	--	---

La "Prealpina" S.r.l. è una Società che gestisce Centri di Servizio per Persone anziane auto e non autosufficienti, secondo gli standard della L.R. 22/2002 presso le sedi operative Casa di Soggiorno Prealpina e Casa di Soggiorno Giacomo ed Alberto Binotto a Cavaso del Tomba e Villa Dr. L. Tomasi a Spresiano (TV) .

Proporre al territorio una struttura protetta che fornisca una risposta qualificata ai problemi e alle necessità della popolazione anziana in costante aumento, è uno degli obiettivi principali della Casa di Soggiorno "Prealpina".

La Struttura è da sempre impegnata a ad ampliare i servizi erogati, al fine di *garantire una maggiore integrazione con il territorio e fornire un servizio sempre più qualificato e specializzato, rispondente ai bisogni dell'utenza.*

In questi termini "apertura al territorio", si deve intendere come *volontà di essere sede, ed ente promotore, di eventi ed iniziative volte a migliorare il livello di "benessere" dei cittadini, in termini di conoscenza, prevenzione e cura delle principali patologie di cui è affetta la popolazione la cui età media, come noto, si sta elevando sempre più.*

In quest'ottica, la Casa di Soggiorno "Prealpina" si propone oggi con nuovi servizi specialistici, anche di tipo ambulatoriale.

La Casa di Soggiorno "Prealpina", inoltre, persegue gli obiettivi di tutelare la Salute e la Sicurezza dei suoi Dipendenti, Collaboratori e Ospiti, di ridurre al minimo i rischi per tutte le persone che operano e transitano all'interno della propria struttura, di contenere i rischi di incidente di impianti ed attrezzature utilizzati nell'erogazione dei propri servizi.

Si rende pertanto sempre più forte l'esigenza di un approccio organizzativo alla Qualità e alla Sicurezza: l'uguaglianza, l'imparzialità, la continuità, la sicurezza, la riservatezza e la continua ricerca di una sempre migliore professionalità nello svolgimento delle attività chiamate ad eseguire sono i principi che guidano l'organizzazione. È in questa ottica di "Soddisfazione del Cliente" che si inquadra la Visione della Casa di Soggiorno "Prealpina", nonché nell'ottica della soddisfazione del lavoratore, legata al suo benessere ed al miglioramento delle performance.

L'efficacia del servizio erogato, la professionalità del personale, l'efficienza dei processi rappresentano gli elementi chiave per il raggiungimento di questo obiettivo.

In relazione alla suddetta Mission Aziendale, La Casa di Soggiorno "Prealpina", consapevole dell'importanza rivestita dalle tematiche della Qualità del prodotto e del servizio reso, ha deciso di impegnarsi per:

- ✓ individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti (Utenti, Ospiti e Familiari) per migliorare la Qualità dei servizi ad essi forniti;
- ✓ assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future applicabili al proprio settore di attività;
- ✓ favorire una maggiore integrazione con i servizi e le associazioni presenti sul territorio, promuovendo e aderendo a progetti riguardanti l'area anziani;
- ✓ incentivare il lavoro di gruppo, promuovendo la creazione di unità di staff per monitorare e migliorare i processi operativi;
- ✓ introdurre nell'organizzazione principi di responsabilità etica e sociale.

Il miglioramento continuo dei processi gestionali e di erogazione dei servizi, viene supportato dall'adozione e dal mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001 (Casa di Soggiorno Prealpina) e agli standard regionali per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale delle strutture socio-sanitarie (L.R. 22/2002).

Per attuare, invece, gli obiettivi per la Sicurezza, la "Prealpina" ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza (conforme allo Standard BS OHSAS 18001), integrato al Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001), attraverso il quale testimoniare, a tutti i livelli, il proprio impegno a:

- ✓ fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- ✓ agire nel rispetto di tutte le leggi nazionali e dei regolamenti locali vigenti, adottando tutte le misure di prevenzione necessarie nelle specifiche attività e aggiornandole secondo il progresso tecnico e l'esperienza acquisita;
- ✓ considerare la tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente e che riguarda l'intera organizzazione aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- ✓ accertare gli effetti delle proprie attività sulla Salute e la Sicurezza, mediante l'analisi e valutazione dei rischi nelle mansioni, nell'uso di attrezzature e di sostanze pericolose;
- ✓ attribuire compiti e responsabilità in materia di Sicurezza sul lavoro;
- ✓ diffondere a tutti i dipendenti la presente politica e renderli edotti di diritti e doveri in relazione al Sistema di Gestione della Sicurezza;
- ✓ coinvolgere i propri dipendenti nella definizione concreta degli obiettivi e nell'attuazione dei programmi di miglioramento, fornendo loro tutti gli strumenti e le conoscenze affinché operino secondo le disposizioni e le procedure di Sicurezza;
- ✓ promuovere l'informazione e la formazione sulla Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro in relazione alla propria attività ed alla presente politica tra il personale, gli appaltatori, i fornitori, gli Utenti, gli Ospiti ed i loro Familiari e le comunità locali;
- ✓ rivedere periodicamente i contenuti della presente politica al fine di verificarne l'adeguatezza e l'efficacia

I Sistemi di Gestione adottati prevedono la definizione degli Obiettivi di Qualità e di Sicurezza di servizio e di processo, a tutti i livelli dell'organizzazione, la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

In relazione a quanto attuato, la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità e la Sicurezza sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica, dal Sistema di Gestione per la Qualità e dal Sistema di Gestione per la Sicurezza.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai Responsabili del sistema stesso.

Le capacità e la professionalità del personale interessato dal Sistema di Gestione per la Qualità e dal Sistema di Gestione per la Sicurezza deve essere sviluppata attraverso programmi specifici di formazione e addestramento.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso tutte le Parti interessate.

La Direzione
dott. Rodolfo Franceschetto

PREALPINA S.R.L.
Via S. Antonio, 4
31034 CAVASO DEL TOMBA (TV)
Cod. Fisc. e Part.IVA 00635730260
Reg. Imprese: TV086 10117
R.E.A. n. 131630