

Prealpina S.r.l. ("Prealpina") è un Ente che gestisce Centri di Servizio per persone autosufficienti e non autosufficienti di norma anziane, secondo gli standard della L.R. 22/2002 e ss.mm.ii. presso le sedi operative Casa di Soggiorno Prealpina e Casa di Soggiorno Giacomo ed Alberto Binotto a Cavaso del Tomba.

Proporre al territorio strutture protette che forniscano una risposta qualificata ai problemi e alle necessità della popolazione anziana in costante aumento, è uno degli obiettivi principali di Prealpina.

Prealpina è da sempre impegnata ad ampliare i servizi erogati, al fine di *garantire una maggiore integrazione con il territorio e fornire un servizio sempre più qualificato e specializzato, rispondente ai bisogni dell'utenza.*

In questi termini "apertura al territorio", si deve intendere come *volontà di essere sede, ed ente promotore, di eventi ed iniziative volte a migliorare il livello di "benessere" dei cittadini, in termini di conoscenza, prevenzione e cura delle principali patologie di cui è affetta la popolazione la cui età media, come noto, si sta elevando sempre più.*

In quest'ottica, Prealpina si propone oggi con nuovi servizi specialistici, anche di tipo ambulatoriale.

Prealpina, inoltre, persegue gli obiettivi di tutelare la Salute e la Sicurezza dei suoi dipendenti, collaboratori e ospiti, di ridurre al minimo i rischi per tutte le persone che operano e accedono alle proprie strutture, di contenere i rischi di incidente di impianti ed attrezzature utilizzati nell'erogazione dei propri servizi.

Si rende pertanto sempre più forte l'esigenza di un approccio organizzativo alla Qualità e alla Sicurezza: l'uguaglianza, l'imparzialità, la continuità, la sicurezza, la riservatezza e la continua ricerca di una sempre migliore professionalità nello svolgimento delle attività sono i principi che guidano l'organizzazione. È in questa ottica di "Soddisfazione del Cliente" che si inquadra la Visione di Prealpina.

L'efficacia del servizio erogato, la professionalità del personale, l'efficienza dei processi rappresentano gli elementi chiave per il raggiungimento di questo obiettivo.

Il miglioramento continuo dei processi gestionali e di erogazione dei servizi, viene supportato dall'adozione e dal mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI 10881 (Sistema certificato da un ente terzo accreditato per la Casa di Soggiorno Prealpina) e agli standard regionali per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale delle strutture socio-sanitarie (L.R. 22/2002).

In relazione alla suddetta Mission Aziendale, Prealpina, consapevole dell'importanza rivestita dalle tematiche della Qualità del servizio reso e per attuare gli obiettivi per la Sicurezza, ha deciso di impegnarsi per:

- ✓ monitorare e riesaminare nel tempo il contesto interno ed esterno nel quale opera l'organizzazione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti ai fini della Mission, della Vision e delle strategie definite;
- ✓ lavorare con un approccio che permetta di valutare ogni evento di rilievo, effettivo o potenziale, dal punto di vista delle sue possibili conseguenze sulla capacità di fornire servizi conformi, di soddisfare il cliente, di impattare sull'ambiente e sulla Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- ✓ assumere o meno, decisioni, a qualsiasi livello, supportate da una valutazione razionale degli effetti che potrebbero derivarne in linea con le valutazioni effettuate;
- ✓ individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti (utenti, ospiti e familiari) per migliorare la Qualità dei servizi ad essi forniti;
- ✓ assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future applicabili al proprio settore di attività;
- ✓ favorire una maggiore integrazione con i servizi e le associazioni presenti sul territorio, promuovendo e aderendo a progetti riguardanti l'area anziani;
- ✓ incentivare il lavoro di gruppo, promuovendo la creazione di unità di staff per monitorare e migliorare i processi operativi;
- ✓ introdurre nell'organizzazione principi di responsabilità etica e sociale.

Per attuare, inoltre, gli obiettivi per la Sicurezza, in conformità alla norma UNI EN ISO 45001, Prealpina si impegna a:

- ✓ fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- ✓ agire nel rispetto di tutte le disposizioni normative vigenti, adottando le misure di prevenzione necessarie nelle specifiche attività e aggiornandole secondo il progresso tecnico e l'esperienza acquisita;
- ✓ considerare la tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente e che riguarda l'intera organizzazione aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- ✓ accertare gli effetti delle proprie attività sulla Salute e la Sicurezza, mediante l'analisi e valutazione dei rischi nelle mansioni, nell'uso di attrezzature e di sostanze pericolose;
- ✓ attribuire compiti e responsabilità in materia di Sicurezza sul lavoro;
- ✓ coinvolgere i propri collaboratori nella definizione concreta degli obiettivi e nell'attuazione dei programmi di miglioramento, fornendo loro tutti gli strumenti e le conoscenze affinché operino secondo le disposizioni e le procedure di Sicurezza;
- ✓ promuovere l'informazione e la formazione sulla Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro in relazione alla propria attività ed alla presente Politica tra i collaboratori, gli appaltatori, i fornitori, gli utenti, gli ospiti ed i loro familiari e le comunità locali;
- ✓ rivedere periodicamente i contenuti della presente Politica al fine di verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

I Sistemi di Gestione adottati prevedono la definizione degli Obiettivi di Qualità e di Sicurezza di servizio e di processo, coerenti con i rischi e le opportunità individuati, a tutti i livelli dell'organizzazione, la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

In relazione a quanto attuato, la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità e la Sicurezza sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Tutti i collaboratori sono chiamati ad adoperarsi affinché vengano rispettati e attuati gli impegni espressi dalla presente Politica, dal Sistema di Gestione per la Qualità e dal Sistema di Gestione per la Sicurezza. Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai Responsabili del Sistema stesso.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso tutte le parti interessate.

La Direzione
avv. Giuseppe Franceschetti